

Benjamin Moore & Cie Limitée

Système COLOR_x^{MD} de Benjamin Moore

Notes descriptives et guide d'installation

Version 6.37.6000



Cette plus récente version de COLOR_x contient les modifications indiquées ci-dessous.

Ajout de l'apprêt Corotech V110 (États-Unis uniquement)

L'apprêt suivant a été ajouté pour permettre la création de formules saisies manuellement : apprêt acrylique pour métal Corotech V110 (États-Unis).

Nouvelles couleurs

Certaines couleurs des languettes de couleurs des solutions pour plancher et d'émaux industriels haute performance ont été ajoutées.

Ajout des couleurs des comptes nationaux

Couleurs One Dutchess: FedEx; PayPal; Power Market; Bed, Bath, & Beyond

Formules Benjamin Moore actualisées

Pour obtenir la liste complète, consultez la page 3.

COLOR_x – Aide

Lorsque vous utilisez l'application COLOR_x, vous pouvez en tout temps consulter le manuel de l'utilisateur et le guide de démarrage en cliquant sur Aide, puis en choisissant COLOR_x Aide ou Démarrage rapide de COLOR_x.

Pratiques à privilégier pour l'appariement des couleurs hors série et des couleurs des concurrents

Assurez-vous de toujours sauvegarder et stocker les formules appariées des couleurs sur mesure et des couleurs des concurrents réalisées pour vos clients dans les fichiers client du logiciel COLORx. De cette façon, vous aurez à portée de main la formule exacte des couleurs achetées par vos clients.

Nous mettons régulièrement à jour nos fichiers de peinture afin d'améliorer notre capacité d'appariement de couleurs, ce qui peut entraîner des modifications aux formules d'origine.

En suivant cette procédure, vous pouvez vendre à votre client la même couleur au cas où il en aurait besoin davantage pour faire des retouches.

Formules des couleurs concurrentes

Nous avons constitué une vaste collection de couleurs des articles de nos concurrents. Ces renseignements sont accessibles par l'option Recherche de couleurs dans COLORx. Pour vérifier si une couleur figure dans cette base de données, suivez la procédure habituelle de recherche pour une couleur Benjamin Moore. Entrez un numéro ou un nom de couleur, ainsi qu'un produit, puis choisissez une entreprise précise ou cochez la case « Chercher parmi toutes les entreprises » (Search All) au-dessus du menu déroulant. (Consultez le manuel d'utilisation pour en savoir plus.)

Contrairement à une couleur Benjamin Moore pour laquelle nous disposons d'une formule créée et testée dans notre laboratoire de formulation de couleurs, nous affichons uniquement le dosage d'une couleur concurrente. Ce dosage effectué à l'aide de notre application d'appariement des couleurs génère une formule de couleur, de la même façon qu'un spectromètre déterminerait le dosage et l'appariement d'une couleur hors série.

Ainsi, pour répondre à un client qui demande l'appariement d'une couleur concurrente, vous devez suivre la procédure suivante. Commencez par chercher la couleur dans COLORx pour savoir si elle figure dans le système. Si elle y est, une formule sera calculée et affichée. En cliquant sur le bouton « Meilleur appariement de couleurs Benjamin Moore » (Closest BM Color), vous obtiendrez les cinq couleurs Benjamin Moore les mieux appariées. Proposez ces couleurs au client et vérifiez si l'une d'elles lui convient. Cette méthode offre deux avantages : d'une part, vous aurez déjà en main une formule Benjamin Moore testée et, d'autre part, vous convertirez le client à une couleur Benjamin Moore.

Par contre, si un échantillon de couleur est disponible, il suffit de l'apparier comme vous le feriez pour une couleur hors série. Puisque le client comparera la couleur obtenue à celle de l'échantillon, essayez de la reproduire avec exactitude. Selon l'âge et la condition de l'échantillon, la couleur peut ne pas correspondre à ce qui figure dans COLORx.

Enfin, si le client n'aime pas la couleur qui correspond au meilleur appariement, et qu'aucun échantillon de couleur n'est disponible, vous pourrez alors utiliser l'appariement calculé par COLORx.

Pour toute question, veuillez contacter l'un de nos représentants du Service de technologie de la couleur au 800 809-9213.

Changements apportés à certaines formules depuis la version 6.37.5000 du système COLORx (Canada)

Pour le produit K793, la formule des couleurs suivantes a été modifiée : 2135-20

Pour les produits K148, K791, K793, la formule de la couleur suivante a été modifiée : 2143-70

Pour les produits K447, K541, K610, la formule de la couleur suivante a été modifiée : 856

Pour les produits K485, K486, la formule de la couleur suivante a été modifiée : 857

Pour le produit F522, la formule des couleurs suivantes a été modifiée : 2137-40

Pour les produits K484, K532, la formule de la couleur suivante a été modifiée : 2148-60

Pour le produit K536, la formule des couleurs suivantes a été modifiée : 1591

.

Système COLOR_x^{MD} de Moore

Guide d'installation

Les programmes du livre de formules COLOR_x et du système d'agencement de couleurs de Benjamin Moore sont intégrés dans un seul logiciel. Celui-ci est disponible sur le portail des détaillants Benjamin Moore, mybenjaminmoore.com et fonctionne sous les systèmes d'exploitation Windows^{MD} XP service pack 3, Windows^{MD} 7, Windows^{MD} 8 et Windows^{MD} 10.

Exigences système minimales

- Processeur Intel Pentium 1 GHz ou plus puissant
- 2 Go de mémoire vive
- 4 Go d'espace libre sur le disque dur
- Carte vidéo capable de prendre en charge 16 millions de couleurs
- Imprimante
- Port série ou USB pour spectrophotomètre et lecteur de codes-barres
- Windows^{MD} XP service pack 3, Windows^{MD} Vista, Windows^{MD} 7, Windows^{MD} 8 ou Windows^{MD} 10

Exigences système minimales du spectrophotomètre X-Rite MetaVue

- Windows 7 SP1 (32 ou 64 bits)
- Windows 8/8.1 (32 ou 64 bits)
- Windows 10 (32 ou 64 bits)

Windows XP et Vista ne sont pas pris en charge par le nouveau spectrophotomètre MetaVue

Installation

Si vous téléchargez COLOR_x sur le portail des détaillants Benjamin Moore, mybenjaminmoore.com, lisez les « Instructions de téléchargement COLOR_x ». Ces instructions indiquent comment télécharger et installer COLOR_x sur votre ordinateur.

Si vous n'avez pas accès à Internet sur l'ordinateur qui exécute COLOR_x, vous pouvez télécharger le fichier d'installation COLOR_x directement sur un lecteur flash à partir d'un autre ordinateur qui a accès à Internet.

Pour installer COLOR_x à partir d'un lecteur flash, assurez-vous qu'il n'y a pas d'autres applications en cours d'exécution. Il faut fermer ces applications avant l'installation du programme. Si votre système est doté d'un logiciel de détection automatique de virus activé, il doit être désactivé avant l'installation.

Insérez le lecteur flash dans un port USB. Ouvrez l'Explorateur Windows et cliquez sur la lettre correspondant au lecteur flash. Cliquez ensuite sur le fichier ColoRx6xxxxxx.exe.

La procédure d'installation démarre automatiquement et affiche l'**écran de bienvenue**. L'assistant de configuration vous guide tout au long de l'installation.

Accord de licence

Au début de l'installation, l'écran relatif à l'accord de licence apparaît. Assurez-vous de lire attentivement cet accord. Si vous êtes en désaccord avec les modalités de l'accord, cliquez sur le bouton Annuler pour quitter l'installation. Si vous acceptez les modalités, cochez la case appropriée pour continuer l'installation. L'installation vous invite à sélectionner la région dans laquelle le logiciel est utilisé, soit les États-Unis ou le Canada. La région par défaut est les États-Unis.

Remarque : Si vous avez une version de COLOR_x^{MD} antérieure à 6, cette installation ne remplacera aucun échantillon ou client enregistré. Ceux-ci resteront toujours accessibles.